

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА Г. МУРМАНСКА»

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

**ВЫСТАВКА В БИБЛИОТЕКЕ:
ВЗГЛЯД ЧИТАТЕЛЯ**

МУРМАНСК 2018 Г.

Актуальность исследования

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека г. Мурманска» (МБУК «ЦГБ») обслуживает свыше 66 тысяч пользователей¹.

Благодаря реализации долгосрочных комплексных целевых программ на территории муниципальных библиотек удалось создать открытое культурное пространство, предоставляющее всем категориям пользователей широкий спектр услуг и свободный доступ к фондам, привлекательное место для проведения разностороннего интеллектуального досуга мурманчан.

Выставочная работа – одно из важнейших направлений библиотечной деятельности. Интересные выставки помогают раскрыть фонд, развивают читательские предпочтения, становятся органичной частью имиджа библиотеки. Это широкое пространство для творчества, инноваций и воплощения смелых идей. Вместе с тем, очевидно, что сделать выставки в библиотеке максимально эффективными возможно лишь с учетом мнения и потребностей пользователей.

Цель исследования: выявление интереса пользователей к библиотечной выставке как основной форме наглядной рекламы литературы.

Задачи исследования

1. Изучение роли библиотечной выставки при выборе литературы пользователями.
2. Определение наиболее интересных тем и видов выставок.
3. Изучение наиболее привлекательных характеристик книжной выставки.
4. Определение приоритетных поводов для прочтения книг.

Объект исследования – пользователи МБУК «ЦГБ».

Предмет исследования – мнение пользователей МБУК «ЦГБ» о книжных выставках в библиотеках.

Гипотезы исследования:

1. В настоящее время чаще всего поводом для прочтения определенных книг служат советы знакомых, обсуждения в социальных сетях и на форумах.
2. При выборе литературы пользователи чаще всего обращаются за помощью к библиотекарю или самостоятельно выбирают книги в открытом доступе.
3. Наибольший интерес у посетителей вызывают выставки литературных новинок или художественной литературы различных жанров.
4. В первую очередь, библиотечные выставки привлекают посетителей интересным оформлением (яркий заголовок, красочные иллюстрации и др.).

Участники исследования:

- специалисты ЦМООП (разработка программы исследования, организация опроса, обработка анкет, анализ результатов, подготовка отчета);
- сотрудники информационных интеллект-центров (ИИЦ) Центральной городской библиотеки (ЦГБ), филиалов № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 22, 23, 24, 25 (проведение анкетирования).

¹ по данным на начало исследования.

Общие сведения по организации и проведению исследования

Исследовательская работа проводилась с марта 2017 года по март 2018 года. Первоначально была составлена и утверждена программа исследования, разработан инструментарий - бланк анкет, который включал 10 вопросов (см. Приложение № 1). С целью определения готовности методики, тестирования словесных формулировок и форм вопросов на мини-выборке предварительно было проведено пилотажное анкетирование.

Обоснование выборки исследования

Генеральную совокупность составляют пользователи МБУК «ЦГБ», проживающие в городе Мурманске. Планируемый количественный объем выборки рассчитан на основе статистического метода расчета объема выборки² и составляет 400 человек.

Для максимальной репрезентативности исследования необходимо, чтобы выборочная совокупность представляла собой модель генеральной совокупности по значимым для исследования параметрам (возрастному и территориальному).

Согласно отчету о деятельности МБУК «ЦГБ» за 2016 год генеральная совокупность *по возрастному признаку* представлена следующим образом.

Таблица № 1

Дети до 14 лет (включительно)	6483	10%
Молодежь от 15 до 30 лет (включительно)	32793	49%
Взрослые пользователи среднего возраста	18244	28%
Пенсионеры	8812	13%
Всего:	66332	100 %

Согласно отчетам структурных подразделений МБУК «ЦГБ» за 2016 год генеральная совокупность *по территориальному признаку* представлена следующим образом.

Таблица № 2

Первомайский округ			Октябрьский округ			Ленинский округ		
ЦОДИ ИИЦ ЦГБ	4695	7%	ИИЦ ф.6	3954	6%	ИИЦ ф.2	4406	7%
Аб ИИЦ ЦГБ	5918	9%	ИИЦ ф.9	4552	7%	ИИЦ ф.4	2455	4%
ИИЦ ф.1	3789	6%	ИИЦ ф.23	4280	6%	ИИЦ ф.5	4415	7%
ИИЦ ф.3	708	1%	ИИЦ ф.25	4540	7%	ИИЦ ф.8	2086	3%
ИИЦ ф.7	3378	5%	-	-	-	ИИЦ ф.10	3936	6%
ИИЦ ф.11	3573	5%	-	-	-	ИИЦ ф.12	1207	2%
ИИЦ ф.22	2200	3%	-	-	-	ИИЦ ф.13	2023	3%
ИИЦ ф.24	4217	6%	-	-	-	-	-	-
Всего:	28478	42%	ИТОГО:	17326	26%	ИТОГО:	20528	32%

В выборочной совокупности процентное соотношение внутри групп респондентов по контрольным признакам приближено к процентному соотношению, представленному в таблицах № 1 и 2, с отклонением, не превышающим 5%. Это позволяет считать выборку репрезентативной, а результаты исследования применимыми к исходной совокупности.

² Добренчиков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2004. — 768 с. — (Классический университетский учебник).

Структура выборки представлена следующим образом:

- по возрастному признаку

Таблица № 3

Дети до 14 лет (включительно)	40	10%
Молодежь от 15 до 30 лет (включительно)	196	49%
Взрослые пользователи среднего возраста	112	28%
Пенсионеры	52	13%
Всего:	400	100 %

- по территориальному признаку

Таблица № 4

Первомайский округ	168	42%
Октябрьский округ	104	26%
Ленинский округ	128	32%
Всего:	400	100 %

Описание методов сбора и обработки информации

Методом сбора первичной социологической информации являлся анкетный опрос. Сбор данных обеспечивали сотрудники ИИЦ. Предварительно организаторами исследования был проведён подробный инструктаж сотрудников по методике опроса. Обработка первичной социологической информации строилась на основе данных, полученных из 400 бланков, и осуществлялась при помощи программы *Excel*.

Характеристика группы респондентов

В опросе приняли участие пользователи МБУК «ЦГБ».

Распределение группы респондентов по возрастному и территориальному признаку представлено выше (см. *Таблицы № 3 и № 4*).

Среди респондентов 45% – мужчины, 55% – женщины.

По основному роду деятельности группа респондентов представлена следующим образом:

- учащиеся школ, лицеев, гимназий – 16%,
- учащиеся средних профессиональных учебных заведений – 7%,
- студенты высших учебных заведений – 11%,
- военнослужащие – 2%,
- работающие – 46%,
- неработающие – 4%,
- пенсионеры – 14%.

Около половины опрошенных (45%) записаны в библиотеку более трех лет назад. Треть респондентов (33%) пользуются услугами библиотеки от года до трех лет. Остальные 22% стали пользователями менее года назад.

Изложение и анализ полученных данных

Практически все опрошенные (98,5%) признались, что *любят читать книги*. Только 1,5% дали отрицательный ответ.

Чаще всего *поводом для прочтения* служат *советы знакомых и родственников*, так ответили более половины опрошенных (58%). На втором месте по популярности ответ: *обсуждения в социальных сетях и на форумах* (40%). Таким образом, гипотеза № 1 нашла свое подтверждение.

В то же время, достаточно часто прочтению книг способствуют их экранизации (37%). Значительно реже поводом служит реклама в книжных магазинах, СМИ (22%), рекомендации на сайтах библиотек (21%), а также присвоение литературных премий (14%). Всего лишь 5% опрошенных ответили, что поводом к прочтению может послужить юбилей писателя или книги.

При выборе книг в библиотеке чаще всего пользователи *действуют самостоятельно*, просматривая издания на полках, такой вариант выбрали 75% респондентов. Многие *обращаются за помощью к библиотекарю* (64%). Таким образом, подтвердилась гипотеза № 2.

Книжные выставки помогают определиться с выбором примерно каждому третьему пользователю (36%). Это следует учесть при планировании и подготовке выставок, стремиться, чтобы они стали полезными большему количеству читателей.

Всего 15% респондентов пользуются электронным каталогом. Этот результат должен стать поводом для организации и проведения информационных мероприятий в библиотеках. Информационная грамотность, умение читателей пользоваться справочно-поисковым аппаратом в дальнейшем будет способствовать снижению количества справок и консультаций.

Ответы пользователей на вопрос: *«Какие выставки вам интересны?»* распределились следующим образом:

- *выставки литературных новинок* (60%),
- *выставки художественной литературы различных жанров* (50%),
- *в помощь каким-либо увлечениям* (28%),
- *посвященные какой-либо актуальной теме, проблеме* (25%),
- *посвященные историческим событиям* (25%),
- *выставки о городе, родном крае* (22%),
- *выставки периодических изданий* (21%),
- *посвященные известным личностям* (20%),
- *выставки энциклопедических изданий* (8%).

Гипотеза № 3 также нашла свое подтверждение.

Это не означает, что выставки, которые пользователи называли реже, не стоит планировать. Но им стоит уделить больше внимания, сделать их более интересными.

На вопрос, *что, прежде всего, привлекает в библиотечных выставках*, респонденты ответили следующим образом:

- *представленные книги* (63%),
- *тема выставки* (50%),

- красочные иллюстрации, фотографии (29%),
- яркий заголовок (26%),
- необычные предметные аксессуары (20%).

Полученные результаты свидетельствуют о том, что в выставках для пользователей более важно содержание, чем оформление. Таким образом, была опровергнута гипотеза № 4. При подготовке выставок не следует злоупотреблять излишней наглядностью, важнее продумывать содержание выставки, грамотно подбирать книги для рекомендаций. Предметные аксессуары должны дополнять выставку, помогая раскрыть тему, но не перетягивать внимание на себя.

Участники опроса поделились своими *впечатлениями о выставках*, которые им больше всего запомнились. Ниже представлены наиболее интересные отзывы.

ИИЦ ЦГБ

"Новые имена в литературе". Интересно прочитать о новых авторах информацию на закладках и взять домой их книги.

"Что читает XXI век?". Всегда нахожу книги, которые ещё не читала, нравится, что на выставке присутствуют произведения разных жанров российских и иностранных авторов.

Мне понравился цикл выставок "Зарубежная мозаика", где были предложены книги зарубежных авторов разных жанров. Таким образом удобно выбирать интересные книги, включая новинки и бестселлеры.

Меня заинтересовала выставка, которая демонстрируется на плазменном экране "Предчувствие грядущего". Она соответствует моим вкусам и представляет хороший обзор фантастических антиутопий.

Меня впечатлила выставка "Книга путешествий", а точнее книга с билетами, воспоминаниями о поездках от разных читателей.

"В мире информации". Интересные факты о событиях, которые подаются с точки зрения науки и искусства.

ИИЦ филиал № 1

Понравилась выставка, посвящённая военной прозе. Были представлены авторы, которых я часто читаю (Астафьев, Быков). Понравилась подборка литературы.

ИИЦ филиал № 2

"Путешествие по планете Земля". Узнала много нового о Японии.

"Женский силуэт в истории". Многообразие книг от исторических до современных.

"Мир ваших увлечений". Много представлено книг по моему хобби.

ИИЦ филиал № 3

"Красота и здоровье" На выставке было очень много книг и журналов, из которых я узнала много полезной информации.

"Ратная слава Отечества". Книги на выставке рассказали мне много интересных фактов о наших полководцах.

ИИЦ филиал № 4

Все выставки интересные, красиво оформлены. Очень понравилась выставка "Война прошла сквозь наши души". Она масштабная, с предметами Великой Отечественной войны, которые можно потрогать. Книгу захотелось прочитать.

Понравилась выставка "Книжная кругосветка". Выставка яркая, познавательная. Из представленных книг можно узнать для себя что-то новое. Захотелось отправиться в путешествие.

Традиционные народные куклы. Были представлены куклы ручной работы и литература по их изготовлению.

ИИЦ филиал № 5

"Марафон симпатий". Интересная идея со смайликами. "Книжный хит-парад" - новые книги, всегда интересно.

ИИЦ филиал № 6

"Экологический вернисаж". Выставка отличается масштабностью, разнообразием книг по теме, головоломок и ребусов.

"Клуб интеллектуального досуга "Эрудит". Мне нравится, что на выставке можно взять не только книги, но и интересные игры и интеллектуальные загадки. Зарядка для мозгов.

"55 историй". Прекрасные истории о любви, о семейном и вечном, было интересно узнать истории любви знаменитых семейных пар.

"Мир профессий". Я скоро поступаю, информация для меня актуальна, интересна, помогает самоопределиваться в жизни.

"Делай, как мы! Делай лучше нас!" Варианты интересного досуга, знакомство с новыми людьми, увлекательные книги.

"На золотом крыльце сидели". Я узнал о народных традициях, символах Руси, о народных приметах и обрядах.

"Вкус чтения" Оригинально подобраны фантики конфет к представленным книгам, в восторге от платья из фантиков.

"Читаем!" Думаем! Рассуждаем!". Выставка интересная, можно пофантазировать и придумать своё название книги, отгадать ребус, почувствовать себя писателем.

"Сам себе мастер". Нашёл много полезных советов по ремонту квартиры.

"Следствие вели". В необычной форме в виде детективных дел библиотекари смогли ненавязчиво заинтересовать представленными книгами.

"Моя Россия". Очень много узнал о турпоездках.

ИИЦ филиал № 7

"Лучший город на Земле". Интересные книги и яркие фото.

ИИЦ филиал № 8

Выставка о Великой Отечественной войне. Запомнились письма с фронта.

"Мир фантастики и приключений". Новые книги, яркий дизайн выставки, название.

ИИЦ филиал № 9

Очень интересуюсь историей края, поэтому с интересом смотрю краеведческие выставки. Ещё про рок-музыку недавно была интересная выставка.

"Англия и Россия: литературный диалог" - впечатлила очень хорошими писателями.

ИИЦ филиал № 10

Очень интересны выставки новых поступлений. Здорово. Спасибо за оперативность! В магазине не всегда можно позволить себе купить новую книгу.

Самая запоминающаяся выставка для меня - "Дайте планете шанс!". Нашла на ней книги, которые помогли мне в учёбе.

Очень удивила выставка "Народы дружат книгами". Понравилось оформление и современные книги разных народов.

В прошлом году была выставка "Чернобыль в памяти и книгах". Я считаю, нужно знать о страшных событиях в истории.

Понравилась выставка "Учись быть гражданином". Другими глазами увидела насущные и волнующие вопросы. Очень интересно оформлена выставка.

Нашей семье нравится выставка "Круг чтения молодой семьи". На ней много разнообразной литературы на разные настроения.

"Тебе, мой город, посвящаю". В Мурманск переехал недавно. Выставка очень помогла в освоении города. Много узнал об истории Мурманска.

"Книжное турне по странам и континентам". Узнал много нового о разных странах. Потрясающие сувениры из разных стран дополняют яркую картину.

Был приглашён на мероприятие "Северный характер". Приглянулась выставка с таким же названием. Скандинавские авторы и писатели Мурманска порадовали своими книгами.

Запомнилась выставка "Радуга на снегу". Очень яркая, красочная и незабываемая. Множество саамских сувениров и аксессуаров оставили яркое впечатление.

ИИЦ филиал № 11

"Журнальная галерея". Выписываются хорошие журналы, постоянно обновляется выставка.

"Когда часы 12 бьют". Она яркая, на ней были интересные задания.

Не помню название выставки, но на ней было представлено много книг лауреатов литературных премий, яркий заголовок и хорошая подборка.

"Всё обо всем", книги о машинах.

"Мир профессий". Собираюсь стать военным, нашёл много полезной информации для себя.

ИИЦ филиал № 12

"Литература на любой вкус", запомнилась новинками фантастики.

ИИЦ филиал № 13

Побывав в библиотеке, я отметила отличную выставку, посвящённую Году экологии в России. Выставка привлекает к себе внимание яркими обложками книг, грамотностью составленной экспозиции и информативностью материала.

Меня очень впечатлила выставка о нашем посёлке. Я увлекаюсь исторической литературой, и история родного посёлка особенно интересна. Работники библиотеки подошли к оформлению выставки очень творчески, были найдены редкие фотографии.

Понравилась выставка "Литературное кафе", где были книги и художественные, и по кулинарии. Я люблю готовить и с книг записала много рецептов. Понравились рецепты в книге Д. Донцовой.

Понравилась выставка "К здоровью с книгой". Я молодая мама, и книги о здоровье и развитии детей меня особенно заинтересовали.

ИИЦ филиал № 22

Понравилась выставка "В поисках приключений". Нужная информация для людей, желающих отправиться в путешествие. Открыла для себя новых авторов, которые пишут на данную тему. Интересное оформление выставки привлекло моё внимание.

Недавно была выставка "Прочитать за 60 секунд". Мы читали на скорость. Я победил! Нам было весело!

ИИЦ филиал № 23

Выставка "Народное художественное творчество". Красиво оформлена, привлекла внимание. Хорошо подобраны элементы декора, литература была полезной. Выставка доставила удовольствие.

"Создатели миров и миражей. К Году российского кино" - я являюсь поклонником российского кино, и мне была очень интересна эта экспозиция.

Выставка "Техномир" - помогла мне в написании курсовой работы.

Новая выставка "Пересекая время". Нравится своим необычным оформлением: часы, красивые иллюстрации, хорошая подборка литературы.

Очень часто пользуюсь книгами с выставки "Социальный навигатор". На ней много литературы, которая может помочь в решении правовых вопросов в сфере ЖКХ.

Особенно запомнилась выставка "Мир через искусство". На выставке были представлены работы известных художников, что не могло не привлечь внимания, а также много разнообразной литературы об искусстве, жизни и творчестве любимых художников. Спасибо вам за такие выставки.

ИИЦ филиал № 24

"Время читать". На ней регулярно выставляются книжные новинки.

Выставка, посвящённая кино. Наличие экранизированных книг, интересные биографии. Современные модные книги.

Книжная выставка, посвящённая А.С. Пушкину. Интересное оформление, представлены предметы, связанные с его жизнью и творчеством.

"Книга со вкусом". Замечательно подобраны книги, хорошо оформлена, книги постоянно меняются, постоянно беру книги с этой выставки.

Понравилась выставка "Мир ваших увлечений" - много интересных книг. "Лучший город на Земле" - очень красиво оформлена, библиотекарь интересно рассказывала о книгах с выставки.

Тематическая выставка "Социальный навигатор". Никогда раньше не видел книг с шрифтом Брайля! Было очень интересно полистать такую книгу.

"Книжное притяжение", очень заинтересовала. По описанию напоминало какое-то произведение, но непонятно, что именно. Дома ожидал приятный сюрприз.

"Читай книги - смотри фильм". Не знал, что так много фильмов снято по книгам. Открыл для себя многие книги, обязательно посмотрю экранизации.

"Лучший город на Земле". Очень люблю читать о Мурманске. На выставке были и научные книги, и мурманские писатели и поэты. Понравились украшения выставки (морские узлы, корабли, фотографии).

"Читай на все сто". Выставка была очень многогранной. С удовольствием прочитал несколько книг. Если бы не выставка, то вряд ли бы обратил внимание на эти книги. Спасибо!

* * *

В ходе исследования было изучено мнение пользователей МБУК «ЦГБ» о библиотечных выставках. Как показали результаты, не у всех пользователей выставки вызывают равный интерес, вместе с тем, каждому третьему посетителю именно они помогают определиться с выбором литературы.

В ходе опроса были определены наиболее интересные темы и виды выставок, изучены наиболее привлекательные характеристики книжной выставки. Проведение анкетирования в библиотеках обеспечило выставкам дополнительную рекламу.

Результаты, полученные в ходе исследования, будут направлены на совершенствование выставочной работы.

Уважаемый читатель!

Центральная городская библиотека изучает мнение посетителей о книжных выставках.

Просим Вас принять участие в опросе.

Внимательно прочитайте вопрос, просмотрите варианты ответа на него, затем обведите кружком тот, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению. В анкете Вам встретятся вопросы, где варианты ответов не представлены, в данном случае необходимо указать свой вариант ответа.

Вся информация, полученная в ходе исследования, будет использована только в обобщенном виде.

Желаем Вам приятной работы с анкетой!

1. Как давно Вы записаны в нашу библиотеку?

- 1.1. Менее года
- 1.2. От года до трех лет
- 1.3. Более трех лет
- 1.4. Пришел(-ла) сегодня впервые

2. Любите ли Вы читать книги?

- 2.1. Да
- 2.2. Нет

3. Что чаще всего служит поводом к прочтению Вами определенных книг? (не более 3-х вариантов)

- 3.1. Советы знакомых, родственников и др.
- 3.2. Рекомендации на сайтах библиотек
- 3.3. Обсуждения в социальных сетях, на форумах
- 3.4. Реклама в книжных магазинах, на телевидении и др.
- 3.5. Экранизация книги
- 3.6. Присвоение литературной премии
- 3.7. Юбилей писателя, книги
- 3.8. Другое (укажите что _____

_____)

4. Как Вы выбираете книги в библиотеке? (возможно несколько вариантов)

- 4.1. Самостоятельно просматриваю книги на полках
- 4.2. Пользуюсь электронным каталогом
- 4.3. Изучаю книжные выставки
- 4.4. Обращаюсь за помощью к библиотекаря
- 4.5. Другое (укажите что _____

_____)

5. Напишите, пожалуйста, несколько слов о выставке в библиотеке, которая Вас когда-либо впечатлила (чем она запомнилась)? _____

6. Какие выставки Вам интересны? (возможно несколько вариантов)

- 6.1. Выставки литературных новинок
- 6.2. Выставки художественной литературы различных жанров (интеллектуальная проза, детектив, исторический роман и др.)
- 6.3. Выставки периодических изданий (новых журналов)
- 6.4. Посвященные известным личностям (писателям, художникам и др.)
- 6.5. Посвященные какой-либо актуальной теме, проблеме (по экологии, правовому просвещению, социальной защите, здоровому образу жизни и др.)
- 6.6. Посвященные историческим событиям (например, Победе в Великой Отечественной войне и др.)
- 6.7. В помощь каким-либо увлечениям (рукоделию, путешествиям и др.)
- 6.8. Выставки о городе, родном крае (истории, природе, известных людях и др.)
- 6.9. Выставки энциклопедических изданий
- 6.10. Другое (укажите что _____)

7. Обратите внимание на книжные выставки в нашей библиотеке. Что привлекает Ваше внимание в первую очередь? (не более 2-х вариантов)

- 7.1. Тема выставки
- 7.2. Яркий заголовок
- 7.3. Представленные книги
- 7.4. Необычные предметные аксессуары
- 7.5. Красочные иллюстрации, фотографии
- 7.6. Другое (укажите что _____)

А теперь немного о Вас:

8. Пол

- 8.1. Мужской
- 8.2. Женский

9. Возраст _____ (отметьте количество полных лет или выберите интервал)

- 9.1. До 15 лет
- 9.2. 15-30
- 9.3. 31-49 (для женщин)
- 9.4. 31-54 (для мужчин)
- 9.5. 50 и старше (для женщин)
- 9.6. 55 и старше (для мужчин)

10. Основной род Вашей деятельности

- 10.1. Учащийся школы, лицея, гимназии
- 10.2. Учащийся среднего специального учебного заведения
- 10.3. Студент высшего учебного заведения
- 10.4. Военнослужащий(-ая)
- 10.5. Работаю
- 10.6. Не работаю
- 10.7. Пенсионер(-ка)
- 10.8. Другое (укажите что _____)

Благодарим Вас за участие в опросе! Желаем успехов!

Заполняется сотрудником библиотеки:

Структурное подразделение	
---------------------------	--

«Выставка в библиотеке: взгляд читателя» : отчет по результатам исследования / МБУК «ЦГБ»
; ЦМООП ; сост. Н. Г. Кравченко. – Мурманск, 2018 . – 13 с.